



Date: June 17, 2021

## AVISO

### **Reducciones voluntarias del uso de agua debido a la escasez de desinfectantes de agua**

MEDFORD – Un problema crítico de suministro de cloro ha creado una escasez de servicios públicos en Oregon y en todo el país, causada por una combinación de varios factores, incluidos los problemas de producción de la pandemia de COVID-19 y eventos sin precedentes en más de una planta importante. Nuestro método de tratamiento de agua utiliza cloro, en forma de hipoclorito de sodio, en cantidades muy pequeñas para garantizar que nuestra agua sea potable. Nuestras fuentes de agua primarias y secundarias son de alta calidad, pero requieren un tratamiento adicional para cumplir con los estándares de agua potable establecidos por la Autoridad de Salud de Oregon.

La Comisión de Agua de Medford mantiene un suministro limitado de hipoclorito de sodio y trabajará estratégicamente para ampliar este suministro. Parte de estos cambios operativos resultarán en un exceso de aire en las tuberías, lo que hará que el agua parezca nublada. Esta nubosidad se disipará con el tiempo y se debe a las burbujas de aire, no es por mal calidad del agua.

**El agua que suministramos sigue siendo segura para beber, y para asegurarnos de que podamos seguir tratando el agua adecuadamente y protegiendo la salud pública durante este tiempo, solicitamos la cooperación de los clientes para reducir voluntariamente su consumo de agua. Estas acciones ayudarán a ampliar nuestro suministro existente de hipoclorito de sodio y a conservar el agua para uso doméstico:**

- Reducir todo el uso de agua no esencial, excepto cuando sea necesario para la salud y la seguridad públicas, y eliminar el desperdicio de agua de inmediato, como las fugas conocidas dentro y fuera de las casas / negocios, que deben repararse. Vea los detalles y la lista completa de acciones voluntarias [aquí](#).

Además de los clientes de agua de Medford, este mensaje también se aplica a las propiedades dentro de Central Point, Eagle Point, Phoenix, Talent, Jacksonville y White City.

Estas reducciones voluntarias de uso se mantendrán hasta que bajen los niveles de demanda y se restablezca la cadena de suministro de hipoclorito de sodio. Si la demanda continúa en niveles altos o aumenta, se pueden imponer restricciones obligatorias.

Se espera que el estado de Oregon publique información sobre este tema más tarde hoy; mantendremos informados a nuestros clientes de la situación a medida que se desarrolle.

Obtenga más información sobre el hipoclorito de sodio, lo que estamos haciendo para ayudar a extender nuestro suministro durante este tiempo, las restricciones de uso actuales y potenciales y consejos sobre cómo puede conservar agua [aquí](#) o comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (541) 774-2430. Para una emergencia fuera del horario de atención, llame al (541) 779-7611.

###